

## Objectifs

A l'issue de la formation, les stagiaires seront capables de :

- Clarifier et distinguer les enjeux du retour au travail.
- Communiquer en situation complexe.
- Préparer le premier entretien individuel.

## Public visé et prérequis

- **Public visé** : managers, responsable RH, inclusion, handicap, responsabilité sociétale et dirigeants
- **Prérequis** : Aucun prérequis

## Contenu de la formation

### 1# Clarifier et distinguer les enjeux les étapes et les acteurs

- Connaitre le contexte légal
- Cartographier les rôles de chacun dans l'organisation
- Réaliser un diagnostic de la situation et de ses enjeux
- Identifier les points de vigilance pour agir au bon endroit

### 2# Communiquer en situation complexe

- Disposer de techniques de communication pour ne pas amplifier la situation
- Apprendre à accueillir les émotions difficiles
- Trouver la sémantique adaptée
- Adopter une posture écologique

### 3# Préparer le premier entretien individuel

- Anticiper par le questionnement
- S'entraîner par la visualisation

## Moyens prévus

**Moyens pédagogiques** : support de formation, séquences d'apports théoriques, mises en situation, exercices individuels et collectifs.

**Moyens techniques** :

- en présentiel : paper-board, vidéoprojecteur.
- en distanciel : utilisation de Zoom, Teams ou autres solutions choisie par le client.

**Moyens d'encadrement** : Patricia Acensi-Ferré a travaillé pendant une quinzaine d'années dans la sphère politique et institutionnelle, occupant des postes de cadre (cabinets ministériels, Sénat, Centre des monuments nationaux). A la faveur d'une épreuve personnelle, elle a souhaité apporter un socle théorique à son vécu en se formant à l'exécutif coaching à HEC dont elle est certifiée - promotion expertise et perfectionnement octobre 2014 - pour se consacrer à l'accompagnement des dirigeants et de leurs équipes dans leurs projets de transitions complexes.

## Modalités et délais d'accès à la formation

- **Durée totale de la formation** : 1 jour + 2 heures d'analyse de pratique, soit 9 heures
- **Période de réalisation** : (dates à définir avec le client)
- **Effectif minimum** : 5 personnes - **Effectif maximum** : 12 personnes
- **Horaires** : de 9h00 à 12h30 (matin) et de 13h30 à 17h00 (après-midi)
- **Modalité de déroulement** : Présentiel ou Distanciel, en intra-entreprise
- **Modalités d'accès (distanciel)** : les informations de connexions seront transmises aux stagiaires 3 jours avant le démarrage de la formation.
- **Lieu de formation (présentiel)** : sur site client

*L'inscription est possible jusqu'à 72 heures avant le début de la session.*

## Dispositif d'évaluation des résultats de la formation

- Feuilles d'émargement signées par demi-journée par les stagiaires et le formateur.
- Questionnaire d'autopositionnement envoyé aux stagiaires avec la convocation.
- Questions orales ou écrites (QCM).
- Tour de table pour déterminer les attentes.
- Exercices et mises en situation évalués par le formateur.
- Questionnaire d'évaluation de la formation à chaud à la fin de la formation.
- Analyse de pratique de 2 heures à J+ 2 mois.

## Accessibilité aux personnes en situation de handicap

Si vous êtes en situation de handicap, merci de bien vouloir nous contacter au préalable afin que nous puissions définir ensemble les modalités nous permettant de vous former dans les meilleures conditions. Formation sur site chez le bénéficiaire : accès PMR selon modalités de l'entreprise.

## Tarif

Formation INTRA :

sur devis comprenant l'adaptation au contexte de l'entreprise et du public visé.

Base tarifaire indicative (adaptation sur mesure comprise après une réunion de 2 heures avec le commanditaire) : 2 000 € nets de taxes

*Prestation de formation professionnelle continue exonérée de TVA (Article 261-4-4 du CGI)*

## Contact

**Vous avez besoin d'avoir des informations complémentaires concernant la pédagogie de la formation (prérequis, contenu, ...) ou les aspects administratifs de la formation :**

Contactez : Patricia ACENSI-FERRE, Déléguée générale fondatrice

[Patricia.acensi-ferre@envie2resilience.org](mailto:Patricia.acensi-ferre@envie2resilience.org) – 06 80 32 19 98